

Estimadas familias,

En este comienzo de curso también tenemos novedades en **STILUS Familias**, hemos desarrollado una **aplicación móvil** para facilitar el acceso de las familias.

¿Cómo mejora STILUS Familias el día a día? → Tendrán accesible en sus móviles:

- **Justificar las Ausencias de los alumnos/as** → Todas las faltas que solicite justificación la familia (**tanto futuras como pasadas**) a través de la APP, no habrá que justificarla a mano, **aligerando la carga de trabajo de nuestros tutores**. Las reuniones de tutores son una buena oportunidad para animar a las familias a usar la APP.
- **Recibir las comunicaciones y notificaciones del centro.**
- **Consultar las calificaciones.**
- **Consultar las Ausencias e Incidencias.**
- **Solicitar una tutoría.**
- **Y mucho más...**

 Enlace a la

APP  <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.jcyl.ce.stilus.familias> 

 Enlace a los tutoriales en el portal ( recuerde tener la sesión iniciada en el portal)  <https://www.educa.jcyl.es/familias/es/stilus-familias> 

 Enlace a los video tutoriales  <https://www.youtube.com/playlist?list=PL-RUqh-bywq15GJ8jxoNRQwrf1Ni2pfv0> 

🔊 RECUERDEN 🔊 que para utilizar STILUS Familias tienen que **utilizar las cuentas Educacyl de TUTORES no las de los alumnos**, esas cuentas se crean automáticamente a los tutores y se dejan en la pila de descargas del centro. (YA SE HAN ENTREGADO A LAS FAMILIAS, QUEDAN PENDIENTES ALGUNAS QUE NOS IRÁN LLEGANDO

Desde el 15/9 hasta el 29/9 también se podrá resetear sus contraseñas en el centro desde la FICHA CENTRALIZADA, tanto a los alumnos como a los padres. Este período es limitado debido a requerimientos de seguridad. Fuera de ese período, tendrán que cambiar su contraseña a través de

AUPO: <https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios/cambiar-contrasena>

Todas las gestiones que las familias realicen a través de STILUS Familias agilizan la vida tanto del centro como de las propias familias.

Cualquier duda e incidencia pueden plantearla las familias en sosporte.familias@educa.jcyl.es

Los medios de soporte para las familias sobre los medios de soporte que pueden utilizar según sea el tipo de incidencia son:

- sosporte.familias@educa.jcyl.es: Aplicación de Stilus Familias, tanto vía web como aplicación móvil.
- sosporte.2fa@educa.jcyl.es: todo lo relacionado con el doble factor condicional de autenticación (2FA)
- <https://www.cyldigital.es/donde-estamos>: atención telefónica y presencial **exclusivamente** para 2FA. Por favor, si no se tiene cuidado es muy sencillo **saturar** este servicio imprescindible, cuyo uso es compartido por diferentes servicios de la Junta de Castilla y León, no es solo de Educación.
- sosporte@educa.jcyl.es: resto de incidencias.

Un saludo

Equipo directivo