

## **INCIDENCIAS CUENTA EDUCACYL**

Los **canales disponibles para el alumnado y familias** en la instalación de Autenticación de Dos Factores (2FA) son:

- Correo electrónico de soporte: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es) de soporte

**El alumnado y las familias pueden acceder a la guía, FAQs y vídeo explicativo en el siguiente enlace del Portal de Educación previa autenticación:**

<https://www.educa.jcyl.es/es/autenticacion-2fa>